

OXIGENA VIAJES AGENCIA S.L. le informa a continuación de su política de privacidad aplicada a los datos personales.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### ¿QUÉ TIPO DE DATOS TRATAMOS?

En general dichos datos, serán, según el caso, los siguientes:

- Tus datos identificativos (Por ejemplo: Tu nombre, apellido, imagen, idioma, país desde el que interactúas con nosotros, datos de contacto, etc.)
- Datos de conexión, geolocalización y navegación (en caso de que interactúes con nosotros desde el móvil, por ejemplo).
- Información comercial si estuvieras suscrito a nuestras comunicaciones comerciales.
- Datos sobre tus gustos y preferencias.

Recuerda que, cuando te pidamos que rellenes tus datos personales para darte acceso a alguna funcionalidad o servicio de la web, marcaremos algunos campos como obligatorios, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarte el servicio o darte acceso a la funcionalidad en cuestión.

Por favor, ten en cuenta que, si decides no facilitarnos esos datos, es posible que no podamos completar tu registro como usuario o que no puedas disfrutar de estos servicios o funcionalidades.

### ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Dependiendo de cómo interactúes con nuestra web, trataremos tus datos personales para las siguientes finalidades:

#### 1. Para gestionar tu inscripción de socio.

Esta finalidad incluye el tratamiento de sus datos principalmente para:

Gestionar el pago de la inscripción de socio, independientemente del medio de pago utilizado, y, cuando proceda. activar los mecanismos necesarios con objeto prevenir potenciales fraudes durante el proceso de reserva. Si consideramos que la operación puede ser fraudulenta, este tratamiento puede tener como consecuencia el bloqueo de la transacción.

#### 2. Reserva de tu actividad.

Esta finalidad incluye el tratamiento de sus datos principalmente para:

Contactar contigo en relación con actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las reservas realizadas, incluyendo el envío de encuestas de calidad sobre las actividades realizadas.

Gestionar el pago de la actividad que deseas reservar, independientemente del medio de pago utilizado y, cuando proceda, activar los mecanismos necesarios con objeto prevenir potenciales fraudes contra ti y contra nosotros mismos durante el proceso de reserva. Si consideramos que la operación puede ser fraudulenta, este tratamiento puede tener como consecuencia el bloqueo de la transacción.

Gestionar posibles devoluciones una vez haya realizado la reserva.

Facturar y para poner a su disposición los tickets, facturas y cualquier otro documento acreditativo del pago respecto de la reserva de actividades que hayas realizado en nuestra Plataforma.

Se informa expresamente de que la gestión de la reserva de tu actividad puede requerir que tus datos se compartan con terceros, tal y como se especifica en el apartado **¿COMPARTIREMOS TUS DATOS CON TERCEROS?**

### **3. Imágenes**

Para gestión de imágenes. Porque nos gusta viajar pero nos encanta postrear, por eso contamos con un fotógrafo que hará que todos se lleven fotografías de gran calidad las cuales serán colgadas en nuestras web y RRSS. Habrá recuerdos de todos los momentos de la experiencia.

### **4. Grupos de mensajería instantánea.**

Se podrán crear grupos de mensajería instantánea para la coordinación e información durante las actividades contratadas y para informarte sobre nuevas actividades que realicemos posteriormente y que puedan ser de tu interés.

### **5. Para atender las solicitudes o peticiones que realices a través de los distintos medios incorporados a nuestra Plataforma.**

Sólo tratamos los datos personales que sean estrictamente necesarios para gestionar o resolver tu solicitud o petición.

### **6. Para fines de marketing.**

En la medida en que te suscribas a nuestras comunicaciones comerciales personalizadas, tus datos personales serán utilizados para la remisión periódica de boletines informativos de la empresa. Debes recordar que puede darte de baja de las comunicaciones en cualquier

momento y sin coste alguno comunicándolo a OXIGENA VIAJES AGENCIA S.L. en el e-mail OXIGENA@OXIGENAVIAJES.COM

## **7. Análisis de usabilidad y de calidad para la mejora de nuestros servicios (Cookies)**

Si accedes a nuestra Plataforma, te informamos de que trataremos sus datos de navegación para fines analíticos y estadísticos, es decir, para entender la forma en la que los usuarios interactúan con nuestra Plataforma y así ser capaces de introducir mejoras en la misma. Así mismo, en ocasiones, realizamos acciones y encuestas de calidad destinadas a conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes y usuarios y detectar aquellas áreas en las que podemos mejorar.

## **¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?**

La base legal que nos permite tratar sus datos personales también depende de la finalidad para la que los tratamos, de este modo encontraremos distintas bases legales en virtud de las siguientes finalidades:

### **1. Gestión de su inscripción de socio.**

La base legal para gestionar su inscripción como socio es su propio consentimiento.

### **2. Reserva de su actividad.**

El tratamiento de tus datos es necesario para la gestión de la reserva de la actividad.

### **3. Imágenes.**

La base de legitimación para el tratamiento de sus imágenes es el consentimiento.

### **4. Grupos de mensajería instantánea.**

La base de legitimación para incluirlos en un grupo de WhatsApp es tu consentimiento. Antes de ser incluido en un grupo, se te enviará una invitación para que puedas aceptarla previamente.

### **5. Atención al Cliente.**

Consideramos que tenemos un interés legítimo para atender las solicitudes o consultas que nos plantee a través de los diversos medios de contacto existentes. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta también beneficioso para usted en tanto que nos permite poder atenderte adecuadamente y resolver las consultas planteadas. Cuando nos contacte, en particular, para la gestión de incidencias relacionadas con la reserva realizada a través de la Plataforma. Cuando su consulta esté relacionada con el ejercicio de los derechos sobre los que te informamos más abajo, o con reclamaciones relacionadas con nuestras actividades, lo que

nos legitima para tratar tus datos es el cumplimiento de obligaciones legales por nuestra parte.

#### **6. Marketing.**

La base legítima para tratar sus datos con finalidades de marketing es tu consentimiento.

A modo de ejemplo, cuando aceptas recibir información personalizada a través de diversos medios, cuando autorizas el envío de comunicaciones comerciales personalizadas, o cuando aceptas las bases legales para participar en una acción promocional.

#### **7. Análisis de usabilidad y de calidad**

La base de legitimación es el consentimiento que prestas al aceptar las cookies.

### **¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?**

#### **1. Gestión de su inscripción de socio.**

Trataremos tus datos durante el tiempo en que mantengas la condición de socio (es decir, hasta que decidas darte de baja) y posteriormente el tiempo que necesario para las obligaciones derivadas.

#### **2. Reserva de tu actividad.**

En OXIGENA VIAJES AGENCIA S.L. trataremos tus datos durante el tiempo necesario para gestionar tu reserva y posteriormente los plazos legalmente establecidos para el cumplimiento de nuestras obligaciones fiscales.

#### **3. Imágenes.**

Tus imágenes serán tratadas mientras no solicite la baja o cancelación de las mismas en las RRSS y página web.

#### **4. Grupos de mensajería instantánea.**

Permanecerás en el grupo mientras no salgas del mismo.

#### **5. Atención al Cliente**

Trataremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para atender su solicitud o petición.

#### **6. Marketing**

En OXIGENA VIAJES AGENCIA S.L. trataremos tus datos hasta que solicites la baja o canceles tu suscripción a nuestras comunicaciones comerciales. Si participas en acciones promocionales conservaremos tus datos por un plazo de seis 6 meses desde que finalice la acción.

#### **7. Análisis de usabilidad y de calidad**

Según lo establecido en la política de cookies.

Independientemente de que tratemos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, conservaremos los mismos posteriormente debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.

### ¿COMPARTIREMOS TUS DATOS CON TERCEROS?

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, es necesario que demos acceso a tus datos personales a terceras partes que nos presten apoyo en los servicios que le ofrecemos y que detallamos a continuación:

- para la gestión de tu reserva y otras actividades conexas.
- Entidades financieras
- Empresas necesarias para llevar a cabo las actividades contratadas.
- Empresas necesarias para gestionar el alojamiento y transporte en nuestros viajes. (Apartamentos vacacionales, hoteles...)
- Administraciones públicas para viajes concertados.
- Nuestro fotógrafo.

Adicionalmente, te informamos que estamos presentes en las siguientes redes sociales.: Facebook, YouTube e Instagram para mantener a nuestros seguidores informados respecto de las novedades y servicios de la empresa.

Puedes acceder a estas redes sociales de manera voluntaria y a través de los enlaces disponibles en la propia página web o accediendo directamente y por su cuenta desde el navegador o app instalada.

Debes saber, que este sitio web no se hace responsable del uso de los datos que estas redes sociales pueden realizar. Sin embargo, cuando estos datos se generen en la red social y deriven de una interacción con nuestra cuenta oficial, seremos corresponsables del tratamiento junto con la red social.

Para poder consentir nuestra cesión desde este sitio web y el tratamiento que se realiza de tus datos, deberás leer detenidamente la política de privacidad de la red social a la que desees acceder:

- Facebook: <https://es-es.facebook.com/privacy/explanation>
- YouTube: <https://www.youtube.com/intl/es/about/policies/#community-guidelines>
- Instagram: [https://help.instagram.com/519522125107875/?maybe\\_redirect\\_pol=0](https://help.instagram.com/519522125107875/?maybe_redirect_pol=0)

De esta manera, antes de pinchar en los logos de las RR. SS. presentes en nuestra página web, puedes informarte y realizar un redireccionamiento con previo conocimiento del tratamiento de sus datos y de manera voluntaria.

Otros servicios tecnológicos:

- WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy/?lang=es>

## ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de sus datos personales y a garantizarte el ejercicio de sus derechos.

Podrás ejercitarlos sin coste alguno remitiéndonos un correo electrónico a nuestra dirección OXIGENA@OXIGENAVIAJES.COM, simplemente indicándonos el motivo de su solicitud y el derecho que quieres ejercitar.

En caso de que lo consideremos necesario para poder identificarte, podremos solicitarte copia de un documento acreditativo de tu identidad. En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos sus datos, tienes derecho a:

Pedirnos acceso a los datos tuyos de los que disponemos.

Pedirnos que rectifiquemos los datos de los que ya disponemos. Ten en cuenta que, al facilitarnos activamente tus datos personales por cualquier vía, garantizas que son ciertos y exactos y te comprometes a notificarnos cualquier cambio o modificación de los mismos.

Pedirnos que suprimamos sus datos en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad para los que necesitemos tratarlos según te hemos informado con anterioridad, o en que ya no contemos con legitimación para hacerlo.

Pedirnos que limitemos el tratamiento de sus datos, lo que supone que en determinados casos puedas solicitarnos que suspendamos temporalmente el tratamiento de los datos o que los conservemos más allá del tiempo necesario cuando puedas necesitarlo. Si nos has proporcionado su consentimiento para el tratamiento de tus datos para cualquier finalidad, también tienes derecho a retirarlo en cualquier momento.

Por otra parte, cuando el tratamiento de tus datos esté basado en nuestro interés legítimo, también tendrás derecho a oponerte al tratamiento de sus datos. Finalmente, también podrás oponerte, cuando proceda, a la toma de decisiones automatizadas y elaboración de perfiles con tus datos.

Por último, te informamos de tu derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos pertinente, en particular, ante la Agencia Española de Protección de Datos <https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>

### **CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.**

Es posible que modifiquemos la información contenida en esta Política de Privacidad cuando lo estimemos conveniente. En caso de que lo hagamos, se lo notificaremos por distintas vías a través de la Plataforma, o incluso te lo comunicaremos a tu dirección de correo electrónico cuando el cambio en cuestión sea significativo para con su privacidad, de manera que puedas revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerse o darse de baja en algún servicio o funcionalidad.

### **INFORMACIÓN SOBRE COOKIES**

Utilizamos cookies y dispositivos similares para facilitar tu navegación en la Plataforma, conocer cómo interactúas con nosotros y, en determinados casos, poder mostrarte publicidad en función de tus hábitos de navegación. Por favor, lee nuestra **Política de Cookies** para conocer con mayor detalle las cookies y dispositivos similares que usamos, su finalidad y otra información de interés.